



ROMA CAPITALE UMANO

IL PROGETTO

Il progetto “Mete di inclusionione urbana”, di cui è titolare il Dipartimento Politiche Sociali e Salute di Roma Capitale, è il prodotto del Tavolo di co-progettazione nell’ambito del quale è stata firmata la convenzione con l’ATS che ha come capofila La Nuova Arca Soc. Coop. Sociale. È finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (CUP j89h20000530001. CIG ZD63A03C33).

COMPOSIZIONE DELL’ATS

La Nuova Arca Soc. Coop. Sociale, Kairos Soc. Coop. Sociale, Fondazione Arché Onlus, L’Accoglienza Soc. Coop. Sociale, PeopleTakeCare APS.

DURATA

Da agosto 2023 a novembre 2024

OBIETTIVO GENERALE

Favorire l’inclusionione socio-lavorativa e l’accesso alla casa per uomini e donne migranti, attraverso il potenziamento dei servizi informativi e l’attivazione di percorsi formativi e di supporto personalizzato.

OBIETTIVI SPECIFICI

1. Promuovere l’inclusionione socio-lavorativa
2. Promuovere l’inclusionione abitativa
3. Potenziare i punti di accesso informativi

DESTINATARI

Persone (e/o nuclei familiari) cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti e che dimorano abitualmente sul territorio Capitolino.

MODALITÀ DI ACCESSO

Per ogni obiettivo specifico è stata sviluppata una linea d'intervento che prevede molteplici servizi e attività, a cui le persone destinatarie del progetto potranno accedere attraverso i **punti di accesso informativi**.

I punti di accesso informativi sono presenti nei 15 Municipi di Roma Capitale (in collegamento con i P.U.A., i Centri per la Famiglia, i Segretariati Sociali e gli altri servizi sociali attivi sul territorio) e in altre sedi territoriali individuate. Si prevede anche la possibilità di accesso da remoto (online).

Per informazioni scrivere a:

segreteria@meteinclusioneurbana.it

Per segnalare candidature per il progetto scrivere ai seguenti indirizzi mail (in relazione al territorio di provenienza della persona si potrà fare riferimento alla mail dedicata):

municipio1@meteinclusioneurbana.it

municipio2@meteinclusioneurbana.it

municipio3@meteinclusioneurbana.it

municipio4@meteinclusioneurbana.it

municipio5@meteinclusioneurbana.it

municipio6@meteinclusioneurbana.it

municipio7@meteinclusioneurbana.it

municipio8@meteinclusioneurbana.it

municipio9@meteinclusioneurbana.it

municipio10@meteinclusioneurbana.it

municipio11@meteinclusioneurbana.it

municipio12@meteinclusioneurbana.it

municipio13@meteinclusioneurbana.it

municipio14@meteinclusioneurbana.it

municipio15@meteinclusioneurbana.it

SERVIZI E ATTIVITÀ

- Linea di Attività 1 -

INCLUSIONE SOCIO-LAVORATIVA

ORIENTAMENTO IN INGRESSO

L'orientamento è rivolto ad almeno 150 persone cittadini di paesi terzi, prevalentemente donne.

La presa in carico avverrà attraverso colloqui individuali e attività in back office, svolti da orientatrici e orientatori esperti, in collaborazione con i Municipi. Consisterà in un processo di **assessment iniziale delle competenze**, mirato alla ricostruzione esperienziale e curriculare, all'analisi dei bisogni e alla definizione di un progetto di sviluppo individuale.

FORMAZIONE

Fra le persone che avranno preso parte all'elaborazione del proprio piano di sviluppo personale, almeno 100 potranno partecipare ai corsi di **formazione formale qualificata e certificata** (relativa a profili professionali censiti dal "Repertorio regionale delle competenze e dei profili formativi" di cui alla DGR Lazio 452/2012), o **informale e non qualificata per lo sviluppo delle competenze trasversali** (soft skills).

Catalogo della formazione qualificata e certificata

- A. **Corso di italiano per stranieri**, per il conseguimento del livello di qualifica A2 con certificazione finale delle competenze linguistiche. È rivolto a tutte le persone selezionate, organizzate in aule formative di massimo 20 partecipanti. L'attività sarà svolta dall'Ente di formazione accreditato presso la Regione Lazio ASP S. Alessio – Margherita di Savoia.
- B. **Corso per il conseguimento della qualifica professionale di Operatore Socio-Sanitario**, con certificato rilasciato dalla Regione Lazio, assieme all'attestato per la gestione della persona con deficit sensoriale, rilasciato dall'Ente erogatore ASP S. Alessio – Margherita di Savoia. È rivolto esclusivamente alle persone selezionate, interessate a questo percorso, fino a un massimo di 20.
- C. **Corso per il conseguimento del profilo professionale certificato di Assistente Familiare**, con certificazione rilasciata dalla Regione Lazio (Repertorio delle Competenze Regione Lazio, Codice: S1.6), assieme all'attestato per la gestione della persona anziana, rilasciato dall'Ente erogatore ASP S. Alessio – Margherita di Savoia. È rivolto esclusivamente alle persone selezionate, interessate a questo percorso, fino a un massimo di 20.
- D. **Corso per il conseguimento di unità di competenze afferenti a singoli profili**, quali **Operatore florovivaistico** (Repertorio delle Competenze Regione Lazio, Codice: A1.12) o, in alternativa, **Operatore agricolo delle produzioni vegetali** (Repertorio delle Competenze Regione Lazio, Codice: A1.9), con certificazione rilasciata da un ente accreditato presso la Regione Lazio. È rivolto esclusivamente alle persone selezionate, interessate a questi percorsi, fino a un massimo di 10 per corso.
- E. **Altre attività formative qualificate** (ad es. in ambito digitale, ambientale, etc.) alternative a quelle sopraindicate, in linea con bisogni specifici identificati con alcune beneficiarie.

Catalogo formativo della formazione non qualificata

- A. **Formazione sulle competenze trasversali**, per il conseguimento di alcuni requisiti indispensabili per accedere più facilmente al mondo del lavoro (ad es. la comunicazione efficace, l'empatia, la flessibilità, il *problem solving*, la capacità di collaborazione in gruppo e la capacità di gestire i conflitti). È rivolta a tutte le persone selezionate, organizzate in aule formative di 13 persone massimo, e condotta in affiancamento e a supporto della formazione qualificata. La durata prevista è di 20 ore. L'attività sarà svolta da psicologhe del lavoro, esperte in accompagnamento di persone in situazione di svantaggio lavorativo, con metodologie d'aula non formali.

- B. **Formazione aziendale on-demand**, in accordo con la rete aziendale datoriale, per l'erogazione di corsi finalizzati all'inserimento lavorativo dei partecipanti su specifiche mansioni (ad es. personale di sala, logistica avanzata, personale alberghiero, etc.). Il corso avrà una parte teorica e una parte pratica, e una durata di circa 40 ore. È rivolto esclusivamente alle persone selezionate, che hanno manifestato bisogni formativi specifici nella fase di orientamento in ingresso.

TIROCINI FORMATIVI

Grazie agli accordi stretti fra l'ATS e le rappresentanze datoriali, **40 beneficiari, con il supporto di tutor, potranno effettuare un tirocinio formativo retribuito** in diversi settori in coerenza con il piano di sviluppo personale. La durata massima di ciascun tirocinio è di 6 mesi.

ORIENTAMENTO IN USCITA

Le persone che partecipano alle attività formative e/o al tirocinio riceveranno un orientamento finale, a cura di personale esperto, volto a ottimizzare i risultati conseguiti. L'orientamento in uscita prevede: **colloqui individuali; la possibilità di fruire di coaching e mentoring individuale, consulenza personalizzata** e training per la ricerca di lavoro, **per un totale di circa 9 ore.**

AZIONI DI SUPPORTO

Conciliazione Famiglia-Formazione

Per favorire la partecipazione ai percorsi formativi, verranno **predisposti spazi di baby parking sorvegliati presso le strutture in cui si svolgeranno i corsi**, dove i genitori potranno lasciare i loro bambini.

Mediazione culturale

È previsto un servizio di mediazione culturale e linguistica nelle diverse fasi dell'attività, dai colloqui per l'orientamento fino all'attività formativa, secondo il bisogno delle persone beneficiarie del progetto.

Benefit per la partecipazione e la frequenza

- I partecipanti, in relazione allo svolgimento di specifici pacchetti formativi concordati con le persone coinvolte nel progetto e inseriti nel loro piano di sviluppo personale, riceveranno **un'indennità di frequenza pari a € 4/ora**. L'indennità massima è di € 920 e sarà erogata **a condizione che venga raggiunto il 70% di frequenza** dell'attività formativa concordata e inserita nel piano di sviluppo personale.
- Per facilitarne la mobilità, a tutte le persone che parteciperanno all'attività formativa verrà offerto un **abbonamento Metrebus** per un periodo non inferiore ai 6 mesi.
- Alle persone che hanno bambini di età inferiore ai 3 anni che non potranno fruire dei servizi di baby parking, potranno essere forniti dei **buoni pasto in relazione all'attività svolta fino ad un importo massimo di € 140.**

PARTECIPAZIONE E CO-DECISIONE DELLE PERSONE DESTINARIE DEL PROGETTO

Con un sotto-gruppo di persone beneficiarie del progetto si avvierà un percorso decisionale strutturato in almeno 4 incontri per promuoverne il **protagonismo** nel progetto. **Il percorso di co-decisione potrà intervenire sui temi della formazione e gli ambiti di tirocinio.** Il percorso sarà condotto con la metodologia del focus group o del "word café".

- Linea di Attività 2 -

INCLUSIONE ABITATIVA

SERVIZIO TERRITORIALE “AGENZIA CASA”

L’Agenzia Casa è un polo specializzato nel monitoraggio costante del mercato locatario, per mettere in relazione la domanda alloggiativa con l’offerta abitativa in locazione, sia pubblica che privata. L’Agenzia supporterà gli operatori e le operatrici dei Punti di accesso informativi nella **ricerca di alloggi** e nell’eventuale **gestione della co-abitazione fra nuclei**, con l’intento di assicurare la massima compatibilità fra i diversi soggetti. Ove richiesto, l’Agenzia effettuerà attività di assistenza domiciliare e supporto genitoriale, nonché di facilitazione comunitaria.

FORMAZIONE LEGALE

Si rivolge agli aspiranti inquilini e **approfondisce tematiche quali contratti, obblighi e diritti del coinquilino**. Sarà erogata da consulenti legali a un massimo di 65 persone.

CONSULENZA LEGALE NELLA STIPULA DI CONTRATTI DI LOCAZIONE E NEI CONTENZIOSI

L’Agenzia Casa mette a disposizione dei consulenti legali per **supportare fino a 65 nuclei familiari nella stipula dei contratti di locazione e nella gestione di eventuali contenziosi**, per un massimo di 120 ore complessive.

CONTRIBUTI CASA E BONUS ARREDI

Per assicurare alle persone/famiglie beneficiarie con maggiori difficoltà economiche la possibilità di prendere in affitto un appartamento con regolare contratto, verranno erogati dei **bonus economici fino a un massimo di € 6.000,00 per ciascun nucleo**, per un totale di **55 nuclei**. Tale importo coprirà 6 mensilità. Ad almeno **55 nuclei** verranno, inoltre, dati **ulteriori contributi in natura – in mobilio e suppellettili – per un ammontare massimo di € 1.000,00**.

RETI DI SUPPORTO

Rete Mam&Co.

È l’Associazione delle strutture e dei servizi per nuclei monogenitoriali in situazione di vulnerabilità sociale ETS. Sarà attivato questo canale in aggiunta ai precedenti, quando l’inclusione abitativa riguarderà donne e nuclei mamma-bambino (in particolare per lo sviluppo di specifiche soluzioni abitative in co-housing).

Fondo per il Microcredito sociale MamHabitat

È attivo un fondo di garanzia per il microcredito sociale verso soggetti non bancabili e privi di garanzie, istituito in convenzione con l’Ente Nazionale per il Microcredito e BCC Roma. Eroga prestiti per un massimo di € 5.000,00 per favorire da un lato la ricerca abitativa, il sostegno all’affitto e l’acquisto di arredi, e dall’altro l’inserimento lavorativo con l’acquisto di quanto necessario a un’attività.

Reti di Famiglie Solidali

Sono reti di volontari singoli e di famiglie che offrono supporto ai nuclei fragili, aiutandoli nella gestione quotidiana dei figli e nella ricostruzione di una propria rete sociale.

- Linea di Attività 3 -

POTENZIAMENTO PUNTI DI ACCESSO INFORMATIVI

POTENZIAMENTO RETE TERRITORIALE

Punti di accesso informativi nei 15 Municipi di Roma Capitale (in collegamento con i P.U.A., i Centri per la Famiglia, i Segretariati Sociali e gli altri servizi sociali attivi sul territorio) e in altre sedi territoriali individuate. Si prevede anche la possibilità di accesso da remoto (online). Saranno aperti al pubblico in orari concordati con i Municipi e con i referenti delle sedi individuate. Opereranno in stretto coordinamento con gli altri servizi territoriali del Municipio in cui sono ubicati, per contribuire all'individuazione dei bisogni e supportare nell'operatività gli altri servizi.

ORIENTAMENTO A SPORTELLO

I beneficiari che si recheranno presso i Punti di accesso informativi, riceveranno **orientamento ai servizi territoriali, assistenza al disbrigo di pratiche e supporto documentale e informazioni** relative ai servizi offerti dal progetto, incluso l'accesso al microcredito sociale MamHabitat o ad altre linee di microcredito sociale e imprenditoriale.

SUPPORTI DI COMUNICAZIONE

Saranno realizzate e messe in distribuzione nei Punti informativi, locandine e brochure sui servizi, brochure dei corsi, etc. I prodotti saranno redatti nelle principali lingue dei paesi di provenienza dei destinatari dei servizi.